

GUIA DE SERVEIS BÀSICS

índex

LA MEVA SALUT. [Clicka AQUÍ](#)

(informació els CAPS, receptes mèdiques, mascaretes, farmàcies Roquetes)

SERVEIS SOCIALS, SUPORT PSICOLÒGIC I EMOCIONAL i D'ALTRES SERVEIS PER COLLECTIUS . [aquí](#)

(JOVES , TREBALLADORES DE LA LLAR I DE LES CURES I A LES SEVES FAMÍLIES , PERSONES SENSE LLAR , PERSONES MIGRADES , DONA, LGTBI , *SALUT MENTAL*, PERSONES AMB CÀNCER i A LES SEVES FAMÍLES

INFORMACIONS PEL DIA A DIA DELS VEÏNS [aquí](#)

(comerços oberts de Roquetes, on comprar bombones de butano, transport públic

L'ÀMBIT LABORAL I L'ACTIVITAT ECONÒMICA [aquí](#)

(punts d'informació, drets laborals, borsa de treball, suport laboral per a joves...

SERVEIS DE SUPORT EN HABITATGE I ENERGIA. Clicka [AQUÍ](#)

LLEURE I CULTURA A ROQUETES. Clicka [AQUÍ](#)

XARXES DE SUPORT MUTU AL TERRITORI. Clicka [AQUÍ](#)

GUIA DE TELÈFONS D'EMERGÈNCIES

GUARDIA URBANA: **092**

BOMBERS: **080**

URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIALS: **936 197 311**

TELÈFON VIOLÈNCIA DE GÈNERE: **016**

TELÈFON D'EMERGÈNCIES: **112**

CONSULTES GENERALS: **012**

CATSALUT RESPON: **061**

TELÈFON D'ATENCIÓ I INFORMACIO PER CORONAVIRUS: **061**

INFORMACIÓ AJUNTAMENT: **010**

LA MEVA SALUT

CAP Roquetes-Canteres

Carrer Garigliano, 23

Programar visita al 93 326 89 01 o per [internet](#)

Telèfon del CAP 93 276 80 68

Horari d'atenció: de dilluns a divendres, de 8 a 20 h; dissabtes: de 9 a 14 h

Fora d'aquest horari trucar al 061 o CUAP Horta o CUAP Cotxeres.

Alerta Covidien-19: Fines de semana de 9 a 17 h ofrecerá atención telemática para programaciones de visitas y desviar llamadas a los centros abiertos.

LA MEVA SALUT

Pàgina web per fer consultes sense tenir que anar al CAP tant als professionals com per realitzar tràmits i accedir a serveis digitals.

Pàgina web: <https://lamevasalut.gencat.cat/web/cps/registra-t>

Telèfon d'atenció al registre web 900 053 723 (gratuït).

SERVEIS PER A PERSONES AMB PROBLEMES DE SALUT MENTAL

CSMA (Centro de Salud Mental Adults Nou barris Sud) ubicat en edifici Cotxeres Borbó Atenció telefònica de 9h a 17h de dilluns a divendres. Telèfon 934083182 / atenciofamilies.cotxeres@consorci.org /

CSMIJ de 9 Barris (Centre de Salud Mental Infantil i juvenil de 0 a 18 anys) . Telf. **93 359 3317**. secretaria@f9b.org DE 8.30H A 13.30H Y DE 15 A 18 DILLUNS A DIJOUS Y DE 8.30H A 16H DIVENDRES. Estan fent guàrdia per atendre urgències. Fan valoració i contenció telefònica; en casos greus poden tenir visita presencial.

Espai Situa't dona suport a *Amics, familiars i persones amb problemes de salut mental* noubarris@activatperlasalutmental.org **675939326**

Estàs sol a casa, t'angoixa molt la situació que s'està vivint?

Convius amb algú amb un problema de salut mental i t'està sent difícil l'acompanyament aquests dies?

Grups d'ajuda mútua (GAM) impulsats des de l'Associació Activament

Espai virtuals de suport mutu en salut mental

Escolta i comprensió sobre diversos temes de salut mental

Contacte: Hernán Sampietro: **activament@activament.org** telèfon és **633 27 14 72**.

Punts de Trobada. Es parla de temes més lúdics, quotidians, i són oberts a totes les persones que vulguin participar, amb o sense un problema de salut mental, d'ActivaMent, d'altres entitats o simplement persones que es troben patint per solitud

Contacte: Rosa García: **presidencia@activament.org** telèfon **626 05 26 31**.

CineFòrum activitat oberta a totes les persones que vulguin participar.

Contacte: Hernán Sampietro: **activament@activament.org** telèfon **633 27 14 72**.

Suport Psicològic a familiars d'usuaris que han mort per COVID19 a Barcelona

Servei de l'**Hospital Mare de Déu de la Mercè** per donar suport emocional i psicològic als i les familiars d'usuaris que han mort per COVID+ i també, si les circumstàncies de la mort són similars o iguals de traumàtiques, a tots i totes els ciutadans de Barcelona que estiguin passant per aquesta situació, més enllà que hagi estat o no usuari dels diferents serveis de l'Hospital.

Mar Ruiz, responsable de l'Àrea de Psicologia – mruiz.merced@hospitalarias.es O trucant per telèfon al 93 427 52 50 / 93 219 96 75

SERVEI PER A PERSONES AMB CÀNCER i les SEVES FAMÍLIES

Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC) dona suport a les persones amb càncer i les seves famílies en situació de vulnerabilitat.
telèfon gratuït **900 100 036**, Atenció 24h.

SERVEIS SOCIALS,

Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI

<https://ajuntament.barcelona.cat/serveissocials/ca/canal/serveis>

Serveis Socials

Troba el centre de serveis socials (CSS) més proper trucant al telèfon 93 619 73 11,

Centre de Serveis Socials Roquetes-Trinitat Nova-Canyelles

C/ Vidal i Guasch, 76*78

Telèfon : 936197311/ 900922357

Dilluns a divendres de 9h a 14h

Centre de Serveis Socials Guineueta - Verdum - Prosperitat

C/ Enric Casanovas 73-77 (plaça d'Àngel Pestaña)

Telèfon: [936 19 73 11](tel:936197311) / 900922357

Dilluns a divendres de 9h a 14h

La resta de franja horària els atendran al Centre d'Emergències i Urgències Socials de Barcelona (CUESB) a nivell ciutat:
C/ Llacuna 25 telèfon: 900703030 (servei de 24h)

Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB),
ofereix un servei d'atenció psicosocial permanent i atén qualsevol situació d'urgència i d'emergència social a la ciutat, durant les 24 hores dels dia, els 365 dies de l'any.

- Persones grans o infants que pateixen desatenció.
- Dones víctimes de violència de gènere.
- Persones que han perdut sobtadament l'allotjament i no disposen de recursos propis per buscar-ne un de nou.
- Persones sense recursos econòmics i que necessiten ajuda per adquirir medicació, alimentació, etc.
- Qualsevol altra situació en què les persones requereixin atenció psicosocial immediata.

-Carrer de la Llacuna, 25

[900 703 030](tel:900703030)

SERVEI DE SUPORT A LES PERSONES SENSE LLAR

Arrels atenen i orienten les persones sense llar que viuen als carrers de Barcelona.

Mail comunicacio@arrelsfundacio.org

telèfon. 93 441 29 90

Més informació a: [https://img.arrelsfundacio.org/wp-content/uploads/2020/03/mapa-recursos-coronavirus CAST 20200330.pdf](https://img.arrelsfundacio.org/wp-content/uploads/2020/03/mapa-recursos-coronavirus_CAST_20200330.pdf)

Servei d'Inserció Social (SIS) Servei d'atenció i suport a persones sense sostre

Pg. Pujades, 29 baixos. Telèfon: 93 486 49 91

Dilluns, dimecres i divendres de 9.00 a 14.00 hores

Dimarts i dijous de 9.00 a 14.00 hores i de 16.00 a 19.00 hores

Associació Lola No estàs Sola- Dones sense llar

Atenció telefònica 698 371 – 640 544 923

Servei d'acolliment diürn per a persones sense sostre

Centre de Dia Nou Barris. C/ Marie Curie, 20

De dilluns a diumenge de 9.00 a 20.00 hores

SERVEIS de SUPORT ESPECÍFIC PER A JOVES


Punt Aquí t'escoltem (ATE) Espai Jove Les Basses: un servei d'escolta i acompanyament per a joves de 12 a 20 anys. Estan atenent amb cita prèvia
/ Whatsapp **619 019 109** // consulta_aquitescoltem@bcn.cat

El Konsulta'm, un servei de recolzament psicològic per a joves i adolescents,
Vallcivera, 14, dimecres de 16.00 a 20.00 hores
Teléfon: 686 791 271 konsultam@csm9b.com

Servei per Adolescents i Famílies (SAIF) . Centre per famílies amb fills adolescents
C. Sant Antoni Maria Claret, 64-78 (08025 Barcelona).
telèfon 932 563 560 / saif@bcn.cat.
Horario: miércoles y viernes de 10 a 14h y de lunes a jueves de 16 a 20h

CSMIJ de 9 Barris (Centre de Salud Mental Infantil i juvenil de 0 a 18 anys) . Telf. **93 359 3317**.
secretaria@f9b.org DE 8.30H A 13.30H Y DE 15 A 18 DILLUNS A DIJOURS Y DE 8.30H A 16H
DIVENDRES. Estan fent guàrdia per atendre urgències. Fan valoració i contenció telefònica; en casos greus poden tenir visita presencial.

Educadors de Carrer .

APC de Roquetes, Trinitat Nova i Canyelles. els educadors referents son_L'Steve i l'Anna
telèfon 680.40.23.23 .  @educadors_triniroquetes apcroquetes@prograss.com

APC de Guineueta - Verdum – Propseritat els educadors referents son_Oliver i la Claudia
Tel: 695-15-27-26  @educasprospe  apc prosperitat educadors medi obert

Punt InfoJove. És un servei municipal per a joves de 12 a 35 anys que els orienta i assessora sobre temes del seu interès: formació, treball, cultura, esports, turisme, habitatge, mobilitat internacional, salut jove, entre d'altres.

Atencions presencials però amb CITA PRÈVIA,

De dilluns a divendres de 10h a 14h

– I **dimarts i dijous** de 16h a 18h

S'ha de **demanar cita prèvia** que es pot fer a través de:

– **Telèfon:** 93 256 36 02

– **Mail:** pijnoubarris@bcn.cat

– **WhatsApp:** 690 142 170

– **Xarxes socials:** [Instagram](#) o [Facebook](#)

CJAS (Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats): nois i noies fins a 30 anys. L'atenció s'ha anat adaptant als canvis, necessitats i inquietuds del col·lectiu jove, principalment en relació amb la promoció de la salut psicoafectiva i sexual i l'educació per a la prevenció.
dilluns a dijous d'11 a 19.30h i divendres de 10 a 17h. (Dimarts i dijous migdia tancat de 14 a 16h). contacte telefònic 93 415 10 00 o via WhatsApp: 687 74 86 40

SERVEIS DE SUPORT A LES TREBALLADORES DE LA LLAR I DE LES CURES I A LES SEVES FAMÍLIES

Barcelona CUIDA. Espai d'informació i orientació que atén consultes de treballadores de la llar i de les cures i de famílies cuidadores.

consulta por teléfono, al 93 413 21 21, de dilluns a divendres de 8.15 a 19.00 h.
presencial c/Viladomat, 127, de dilluns a divendres de 10.00 a 13.30h i de 15.00 a 18.30h.

BARCELONA CUIDA

L'espai d'informació i orientació Barcelona Cuida atén consultes de treballadores de la llar i de les cures i de famílies cuidadores.

TREBALLADORES DE LA LLAR I DE LES CURES

Dubtes sanitaris
de protecció

93 413 25 55

De dl. a dv. de 8 a 15 hores

Support emocional

900 505 805

Clau: DOMICILIO2020

De dl. a dg. de 6 a 24 hores

Punts de Defensa dels
Drets Laborals
(Barcelona Activa)

Assessorament en matèria
de drets laborals

93 234 61 20, 93 234 61 21
i 93 234 61 22

De dl. a dv.

FAMÍLIES CUIDADORES

Suport a famílies amb algú
contractat per fer tasques
de la llar o de les cures

93 443 30 40

De dl. a dv. de 10 a 13 hores
anemperfeina@pangea.org



+ INFO A BARCELONA CUIDA 93 413 21 21

De dl. a dv. de 8 a 14 i de 15 a 19 hores
barcelona.cuida@bcn.cat

SERVEIS DE SUPORT A PERSONES MIGRADES

SAIER (Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i refugiats): ofereix informació i assessorament sobre immigració, refugi, emigració i retorn voluntari a qualsevol ciutadà o ciutadana que visqui a Barcelona.

Cal demanar cita prèvia

Presencialment i sense derivació prèvia, només s'atenen situacions d'urgència, de dilluns a divendres, de 9 a 13 hores, a la seu del SAIER del carrer Tarragona 141.

SOAPI (Servei d'Orientació i Acompanyament per a Persones Immigrades): el servei teletreballa garantint l'atenció a persones usuàries i als/les professionals dels serveis i entitats per fer consultes i seguiment via telemàtica, mitjançant telèfon, email i missatgeria de whatsapp. **Nou Barris, telèfon 676 105 222 acollida7@bcn.cat**

9 Barris Acull

. Servicio ayuda a hacer trámites administrativos en línea a personas poco habituadas a utilizar las TIC

. Punto de Acogida e Información

. servicio gratuito de asesoramiento y tramitación especializado en temas de extranjería,

Via Favència, 288 A

(delante de la Biblioteca de Roquetes)

08042 Barcelona

Teléfono: +34 93 276 89 96

Correo electrónico: info@9bacull.org

Horario de atención: lunes, martes, miércoles y jueves de 9 a 14 y de 16 a 19 h

Serveis de suport a les Persones Grans

PROJECTE RADARS: Si ets una persona gran

Vius sola o acompanyada d'una altra persona gran i us sentiu soles?

Vius amb algú que està en situació de dependència?

Vols enriquir les teves relacions personals?

Truca'ns al 932 915 884. Horari: de dilluns a divendres, de 8.30 a 14.30 h, i dimarts i dijous també de 15 a 18.30 h. Servei tancat del 7 al 31 d'agost.

Escriu-nos a radarsgentgran@bcn.cat

Apropa't al teu centre de Serveis Socials i pregunta

Demana informació al teu Centre d'Atenció Primària (CAP)

Teleassistència

És un servei gratuït d'atenció domiciliària centrat en la persona, que permet millorar la qualitat de vida i l'autonomia de les persones grans, persones amb diversitat funcional i persones amb valoració de dependència que viuen o passen moltes hores soles al seu domicili. El servei està actiu les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Des del centre d'atenció, uns professionals atenen la consulta i activen, si cal, el recurs més adient per cada situació: localitzar els familiars o persones de contacte, desplaçar una unitat mòbil al domicili de la persona usuària o activar altres serveis d'urgència (061, Bombers, Guàrdia Urbana, etcètera).

A més d'actuar en casos d'emergència, el servei també actua de manera preventiva mantenint un contacte telefònic continuat amb la persona usuària.

on es pot demanar?

Al seu Centre de Serveis Socials de l'Ajuntament de Barcelona. Consulti-ho en el lloc web barcelona.cat/serveissocials. • Al seu Centre d'Atenció Primària (CAP) de salut. • A l'Oficina d'Atenció Ciutadana de la pl. Sant Miquel.

PER A MÉS INFORMACIÓ: • Truqui al telèfon gratuït 010 • Visiti el web barcelona.cat/teleassistencia

Sol·licitud del servei de teleassistència per persones majors de 75 anys, disponible telemàticament amb IdCAT Mòbil



Serveis de suport a les Persones amb discapacitat

Oficina d'Atenció al Públic - Institut Municipal de Persones amb Discapacitat Atenció presencial amb cita prèvia

- Atenció personalitzada de consultes sobre temàtiques, recursos, ajuts i serveis que afecten a les persones amb discapacitat.
- Informació i gestions pel Servei de Transport Especial. Per tramitar la Targeta Blanca, que dona accés a l'Servei de Transport Especial, trucar al [010](tel:010) o a través del web del [Portal de Tràmits](#)
- Informació i gestió de la Targeta d'aparcament per a Persones amb Discapacitat. Tramitem les altes inicials, renovacions per caducitat i duplicats per pèrdua o robatori. Sol·licitud pels canals habituals [010](tel:010) o [Portal de Tràmits](#)

De l'1 de setembre, al 31 de juliol De dilluns a divendres de 09:00h a 14:00h

Telèfon: 934132775 (de 9.30 a 13.30 h)

C València, 344

Web: ajuntament.barcelona.cat/accessible/

SERVEI DE SUPORT I ATENCIÓ LGTBI

Centre LGTBI: consultes via correu info@centrelgtbibcn.org

Observatori contra l'Homofòbia de Catalunya: assistència telefònica dilluns, dimecres i divendres d'11 a 12h al telèfon: **699 991 651**

Agència per l'Abordatge Integral del Treball Sexual (ABITS): servei adreçat a dones [cis](#) i dones [trans](#) que exerceixen la prostitució, sobretot les que es troben en una situació de risc i vulnerabilitat. Ofereix atenció integral perquè puguin conèixer i exercir els seus drets en igualtat de condicions. Contacte per correu electrònic: abits@bcn.cat.

SERVEIS DE SUPORT I ATENCIÓ A LA DONA

Per Whatsapp:  **671 778 540**

900 900 120

**Contra la violència
masclista**

900900120@gencat.cat confidencial i gratuït

**ATENCIÓ
A LES DONES**

639 534 814

**Orientació jurídica
per a dones**

**De dilluns a divendres,
de 10.00 a 18.00 h**



**DAVANT D'UNA SITUACIÓ DE
VIOLENCIA MASCLISTA, NO
DUBTIS!**



**SARA (SERVEI D'ATENCIÓ, RECUPERACIÓ I
ACOLLIDA)**



932 915 910 / 932 915 920



C. Marie Curie, 16



De dl. a dv. de 9.00 a 15.00 hores (urgències fins a les
13.00 hores)



**CUESB (CENTRE D'URGÈNCIES I EMERGÈN-
CIES SOCIALS DE BARCELONA)**



900 703 030



C. Llacuna, 25

TAMBÉ POTS TRUCAR A:



900 900 120 / 016

**TELÈFONS GRATUÏTS CONTRA
LA VIOLENCIA MASCLISTA**

24 hores, 365 dies



**112
POLICIA**

PIAD (Punt d'Informació i Atenció a les Dones de Nou Barris)

Cita prèvia per telèfon: 900922357 (dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00 horas, i de dilluns a dijous, de 16.00 a 19.00 horas)

piad_noubarris@bcn.cat

PIAD Nou Barris: piad_noubarris@bcn.cat

PIAD Nou Barris Zona Nord: piad_nou_barris_cm@bcn.cat

Atención personalizada.

Información sobre diferentes **recursos de la ciudad**: laborales, asociativos, culturales, educativos, etcétera.

Asesoramiento jurídico: atención especializada en las diferentes especialidades jurídicas (derecho civil, familiar, laboral, violencia de género, extranjería...).

Acompañamiento psicológico: espacio para poder trabajar los diferentes aspectos que han podido llevar a una situación de malestar y hacer un proceso de conocimiento de las propias herramientas y potencialidades.

Atención en casos de discriminación o [violencia machista](#) en cualquier ámbito: laboral, social, de pareja, en espacios públicos, etcétera.

Fora d'aquests horaris, per urgències i durant les 24 hores del dia, us podeu adreçar al [CUESB](#). 900 703 030; c/ Llacuna, 25).



Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA)

servei ambulatori atenció ambulatòria específica a persones víctimes de situacions de violència masclista (dones, infants i adolescents, i persones LGTBI, o persones del seu entorn proper directament afectades per aquesta violència). També proporciona assessorament al personal professional i les persones de l'entorn de les víctimes.

Horari del servei:

Atenció presencial amb cita prèvia: de 8.00 a 15.00 h, de dilluns a divendres (c. Marie Curie, 16).

Atenció presencial d'urgència: de 9.00 a 13.00 h, de dilluns a divendres (c. Marie Curie, 16).

Atenció telefònica: de 8.00 a 20.00 h, de dilluns a divendres. Telèfons: 932 915 910 / 920.

Correu electrònic: sara@bcn.cat

Fora de l'horari d'atenció del SARA us podeu adreçar al Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona – CUESB (c/ Llacuna, 25 – Tel. 900 703 030). Atenció 24 hores, 365 dies l'any.



SARA
932 915 910

**SERVEI D'ATENCIÓ,
RECUPERACIÓ I ACOLLIDA**

Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència per Violència Masclista (CMAU-VM)

Servei residencial d'acolliment d'urgència per a dones que viuen situacions de violència masclista i per als seus fills i filles. És un servei que proporciona atenció les 24 hores els 365 dies de l'any

S'hi accedeix per derivació de les entitats següents: el Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA), el Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB) i el Servei d'Atenció Socioeducativa de l'Agència ABITS (SAS).

Servei d'Atenció Socio-educativa

Servei que s'adreça a dones que exerceixen o han exercit treball sexual a la ciutat de Barcelona, especialment per a aquelles que ofereixen i negocien els serveis a la via pública

Atenció de proximitat a la via pública, principalment als districtes de Ciutat Vella, Sant Martí, l'Eixample, les Corts i Sants-Montjuïc.

Atenció integral, a l'oficina, de tipus **social, psicològic, jurídic i de salut**. A més, disposa d'una **línia telefònica gratuïta (900 722 200)** per a les persones ateses, i també d'unes hores d'**atenció al servei sense cita prèvia (dijous, d'11.00 a 15.00 hores)**.



Unitat Municipal contra el Tràfic d'Éssers Humans (UTEH) ofereix atenció integral (psicològica, social i jurídica) a víctimes de tràfic de persones, sigui quin sigui el fi (explotació sexual, tràfic d'òrgans, mendicitat, etc.), i assessora les entitats socials i professionals que ho requereixin.

Contacte per correu electrònic: unitatTEH@bcn.cat.



SERVEIS D' ATENCIÓ A HOMES

El Programa d'atenció a homes (SAH Homes) s'adreça a homes més grans de 21 anys que viuen, treballen o estudien a la ciutat de Barcelona. La intervenció que es porta a terme parteix de la voluntat dels homes de voler canviar i millorar les seves relacions personals per evitar l'ús de qualsevol tipus de violència.

Horari del servei:

De dilluns a divendres, de 09.00 a 14.00 hores i dimarts de 15.00 a 20 hores

C/ Garcilaso, 23-27

08027 (Sant Andreu) Barcelona

Tel.933 491 610

Correu electrònic: sah@bcn.cat



INFORMACIONS PEL DIA A DIA DELS VEÏNS

- servei del mercat a domicili
- transport públic

Xarxa de Suport de Roquetes

TE ECHAMOS UNA MANO EN TU DÍA A DÍA

¡HAY PERSONAS VOLUNTARIAS EN EL BARRIO! NO ESTÁS SOL@



Vamos a comprar



Vamos a la farmacia



Paseamos a tu mascota



Te llamamos para charlar un rato

CONTACTA POR TELÉFONO O WHATSAPP: 667650483 (DE 10 A 20H)

En caso de emergencia:

Llamar al 112 o al 061

Para consultas médicas:

CAP Roquetes-Canteres 932 76 80 68

Roquetes, Verdum, Prosperitat,
Trinitat Nova, Torre Baró i Ciutat Meridiana

► **Mercat de Montserrat** ◀

SERVEI A DOMICILI

PERIFÈRICA 9B

Horari de repartiment de comandes:

DIMECRES, DIJOUS I DIVENDRES

de 10 a 14h i de 16 a 19h.

DISSABTE de 10 a 15h.

Preu: 2€



Rindació
PARE MANEL



Mercat de
Montserrat



Mercats de Barcelona

Compres per WhatsApp:
696 731 950



A la teva comanda cal que ens indiquis:

- N° de la Parada
(pots consultar a www.mercatmontserrat.com).
- Productes que vols comprar en cada parada
(indicant la quantitat/pes i, quan sigui necessari
especificant detalls, per exemple: pollastre a quarts,
peix filetejat, etc...).
- Franja horària d'1 hora (entre 16 i 19h)
en que podem lliurar la teva comanda a domicili.
- Forma de pagament (efectiu ó tarjeta de crèdit).

Horaris de compres per WhatsApp:

DIMECRES, DIJOUS I DIVENDRES

Recepció de comandes de 10 a 12h.

Llurament de comandes de 16 a 19h.

Preu: 7€

Amb el suport de:

 Obra Social "la Caixa"

**PLA DE
BARRIS
BARCELONA**

Sense Barris
no hi ha
Barcelona



Ajuntament de
Barcelona

 Barcelona
Activa

Punts Verds

Punt verd de Roquetes C Aiguablava, 1

De dilluns a dissabtes excepte festius de 09:00h a 14:00h i, de 16:30h a 19:30h

Punt verd mòbil

L'horari de funcionament fins a nou avís és de 8.30 a 14.00 h en horari de matí, i de 16.30 a 19.15 h en horari de tarda.

Punt verd de zona

De DILLUNS a DIVENDRES: Entre les 8 i les 18.30 h. **DISSABTES i DIUMENGES:** Entre les 9 i les 13 h

Recollida de trastos al barri

el servei de recollida de voluminosos: mobles i trastos vells. Cada carrer del Districte té assignat un dia de la setmana i es poden baixar al carrer de 20 a 22 h.

El dia assignat és pot consultar al portal de tràmits de l'Ajuntament de Barcelona:

<https://seuelectronica.ajuntament.barcelona.cat/APPS/portaltamits/formulari/ptbrecollidamob/T55/init/ca/PTCIU.html>? al 010 o a través del telèfon del civisme 900 226 226.

BOMBONES DE BUTÀ

Repsol: per demanar butà al domicili cal contactar al **900 321 900**

Repsol Barcelona: si tens pòlissa es fa entrega a domicili cal contactar al **93 317 59 16**
Es fa la comanda marcant el teu número de telèfon des del qual truques o en cas que el telèfon associat no coincideix amb la llogater/a o propietari/a es demana per informació i la persona que aten la trucada ho fa.

Cepsa: **91 441 64 16** Comandes 24h / 7 dies de la setmana i al [web](#)

Galp: Telf 917 146 700 [Web](#)

SERVEI D'INFORMACIÓ PER A L'ÀMBIT LABORAL I L'ACTIVITAT ECONÒMICA

Tressoreria de la Seguretat Social

C. Marie Curie, 22 (Costat del districte de Nou Barris)

Tel. **93 407 25 32** / 93 427 02 02

<http://www.seg-social.es/wps/portal/wss/internet/Inicio>

SOC (Servei d'Ocupacio de Catalunya)

nou telèfon **gratuït** 900 800 046

De 8 a 14h puedes llamar para darte de alta o cualquier trámite o consulta que se podía realizar en la Oficina de Trabajo. También informan de la Renta Garantizada de Ciudadanía.

<https://serveiocupacio.gencat.cat>

SEPE (Servicio público de empleo Estatal) <http://www.sepe.es/HomeSepe>

Medidas extraordinarias frente al COVID 19:

-Se suspenden plazos en la presentación de solicitudes: ***no se recortan derechos por presentar solicitudes fuera de plazo.*** 13 Servicios ZN v4

Atención telefónica SEPE (Servicio Público de empleo Estatal): 901 11 99 99

📍 Localizador de oficinas Servicio 24 horas

📍 Solicitud de certificados de prestaciones. Horario de lunes a viernes de 8:00 a 14:00

📍 Servicio de prestaciones. Horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00

📍 Información sobre tu primer trabajo Eures o el reconocimiento oficial de la experiencia profesional.
Horario de Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00

📍 Ayuda para navegar o realizar trámites en la web. Horario de Lunes a Viernes de 8:00 a 14:00

📍 Garantía Juvenil: Si estás en España: 060. Si estás en el extranjero +34 902 887 060. Horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00

Renda Garantida de Ciutadania

Reajustem els canals de tramitació de la RGC per garantir-ne l'accés, especialment en casos d'urgència.

Les persones que ja perceben la prestació la seguiran rebent amb normalitat.



TRAMITACIÓ

Els Serveis Territorials de Treball, Afers Socials i Famílies atendran, preferentment via telefònica, les **peticions que s'hagin de tramitar amb caràcter urgent**.



CASOS D'URGÈNCIA SOCIAL

Les situacions d'urgència social s'atendran mitjançant els equips dels **Serveis Bàsics d'Atenció Social** i es tractaran com a prioritaris.



CITES PRÈVIES

Les cites prèvies **concertades** per sol·licitar la RGC es reprogramaran a partir del **20 d'abril**.

Les **noves** peticions de cita prèvia es poden seguir fent al **900 400 012** o amb l'**assistent virtual** del web.

Més informació a
rendagarantida.gencat.cat

BARCELONA ACTIVA

Servei d'informació per a l'àmbit laboral i l'activitat econòmica davant l'efecte de la COVID-19

<https://barcelonactiva.barcelona/covid19/ca/>

Aquí trobaràs tots els **ajuts i recursos** de diferents institucions per a **autònoms i autònomes, empreses, cooperatives, entitats i persones treballadores** per fer front a les dificultats econòmiques sorgides per l'efecte de la COVID-19. També pots consultar la [Guia pràctica de serveis](#) de l'Ajuntament de Barcelona que detalla 55 mesures per a la reactivació econòmica.

A més, Barcelona Activa ha habilitat un **call center** on **s'aten o es deriva** als recursos i entitats que et puguin ajudar. Truca al **900 533 175** de 9 a 18 h, de dilluns a divendres.

DISPOSITIU DE TREBALL ALS BARRIS de ROQUETES de Barcelona Activa

Requisits:

- Residir al barri de **Roquetes**
- Tenir el **permís de residència i/o de treball**
- Persones inscrites com a **demandants d'ocupació** al Servei Públic d'Ocupació (SOC)

Que ofereixen:

- Informació sobre recursos i **serveis ocupacionals, orientació laboral** en la **recerca de feina**
- Formació en **competències TIC**
- **Formació professionalitzadora** i pràctiques no laborals en empreses
- Accés a **ofertes laborals**

NOVES ALTES

Donar-se d'alta amb aquest enllaç [Treball als barris](#) o bé trucar al telèfon **667180663**

PERSONES PARTICIPANTS DEL PROGRAMA

Enviar un mail a **Cristina o Roger**, o bé trucar al telèfon del Dispositiu **661867399**

cristina.poulet@barcelonactiva.cat

roger.chiva@barcelonactiva.cat

Punts de Defensa de Drets Laborals

Barcelona Activa

- Tens dubtes sobre si es respecten els **teus drets laborals**?
- Vols assessorament sobre quin és el marc legal que t'empara i quines vies tens per defensar-los?
- Ets contractant i vols saber què has i què pots oferir a les persones contractades en matèria laboral?

Qualsevol persona, resideixi on resideixi i estigui en la situació administrativa que estigui, pot adreçar-se a aquest servei. També contractants amb consultes sobre drets laborals.

Inscriu-te a un assessorament i advocades laboralistes **et trucaran** per assessorar-te
[Assessorament telefònic en drets laborals](#)

Inscriu-te a un assessorament presencial i les advocades laboralistes **t'atendran a les oficines** dels Punts de Defensa
[Assessorament presencial en drets laborals](#)

Si no pots per realitzar la inscripció, pots trucar al **900 533 175**

Legales Sin Fronteras. Consultes sobre drets Laborals gratuïtes via web:
<http://legalessinfronteras.com/coronavirus-possibles-consecuencias-legales/>

Xarxa de resposta socioeconòmica (Xarse)

- Vols tenir informació sobre els **recursos socials i ocupacionals** del barri
- Necessites identificació digital o fer la teva **CI@ve PIN**?
- Vols fer un **tràmit per aconseguir un ajut davant la Covid** i no saps com fer-ho?
- T'agradaria participar en **trobades de suport emocional** davant la situació actual
- Tens dubtes sobre els teus **drets laborals bàsics**?
- Necessites coneixements i eines pràctiques per millorar la teva **gestió econòmica**?

Quins barris tenen accés al servei? **Roquetes i Trinitat Nova**

Telèfon per demanar cita prèvia: **695 392 002**

Lloc d'atenció: **Casal de Barri de Trinitat Nova. C/ Garbí 3.**

COVID-19: MESURES EXTRAORDINÀRIES PER A PERSONES AUTÒNOMES I TEIXIT EMPRESARIAL

Tens un comerç o negoci a Nou Barris i...

- Vols saber quin és l'ajut més adequat al teu cas d'entre tots els que ofereix l'administració?
- Saps l'ajut que vols demanar però tens dubtes en com fer-ho?
- Et cal assessorament o tens altres dubtes?

Des del **Punt d'Atenció a l'Activitat Econòmica de Nou Barris** t'assessorarem de forma gratuïta. Truca'ns al **665 888 805** o escriu-nos a **punteconomicnb@barcelonactiva.cat**



Aprofitem per recordar-te que al web **barcelonactiva.cat/covid19** trobaràs tots els **ajuts i recursos** de les institucions per fer front a les dificultats econòmiques sorgides per l'efecte de la COVID-19

COMERÇ A PUNT (REACTIVACIÓ)

Ens apropem al teu comerç per assessorar-te

- T'oferim entre 5 i 12 hores **d'assessorament expert** per reactivar el teu negoci en temps de COVID-19.
- Servei totalment **gratuït**.
- **Presencial** a la teva botiga i/o **telemàtic**, per adaptar-nos al teu cas.

INSCRIPCIONS
OBERTES!

Més informació i inscripcions:
barcelonactiva.cat/comercapunt



Informació d'interès per a AUTÒNOMS I AUTÒNOMES

Bonificació i ajornament de les taxes municipals a les empreses

<https://ajuntament.barcelona.cat/hisenda/ca>

[L'Ajuntament congela els tributs municipals i manté la rebaixa del 75% en la taxa de terrasses durant tot el 2021](#)

Mesures de reactivació econòmica

Ajornaments de Tributs i cotitzacions a la Seguretat Social

<https://www.barcelona.cat/reactivacioeconomica/ca/mesures-de-reactivacio-de-leconomia/empresaris-empresaries-autonoms-i-autonomes>

Guia d'autònoms

<https://revista.seg-social.es/wp-content/uploads/2020/10/GUIA-AUTONOMOS.pdf>

Última actualització: 20/10/2020

SUPORT LABORAL PER A JOVES

TASTET OFICIS

¿Vives en Roquetes, Verdum o Trinitat Nova y tienes entre 16 y 22 años?

¿Necesitas orientación laboral y/o formativa?

Tel: 677 189 606 /666 290 943

tastetoficis2013@gmail.com

Espai de Recerca de Feina – Atenció en línia - Espai Joves Les Basses

Si tens entre 16 i 35 anys i necessites orientació laboral y/o formativa

No et quedis amb els dubtes!!

T'orientem en fer el teu currículum de forma més atractiva, trobar ofertes de feina i de formació en diversos sectors professionals, creació d'un itinerari personalitzat i moltes opcions més.

Envia un correu electrònic, fent les teves demandes a: dinamitzacio@lesbasses.org



L'EQUIP DE REFERENTS D'OCUPACIÓ JUVENIL SEGUIM ATENENT A JOVES!

Hem adaptat les nostres eines per seguir atenent a totes les persones joves que ho necessitin!

Coneixeu joves d'entre 16 i 29 anys amb dubtes sobre formació, recerca de feina o d'orientació professional? Les podeu derivar i els oferirem...



SOC / Servei d'Ocupació de Catalunya



Generalitat de Catalunya

Iniciativa d'Ocupació Juvenil
Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

Entrevistes telefòniques o videotrucades



Consultes i seguiment per whatsapp

Eines digitals interactives per fer currículum i més...



I les acompanyem durant tot el procés!

Contacteu-nos:

Ciutat Vella:

Aglaia Bebbington 607 078 756

Eixample i Sant Martí:

Maria Riera 687 520 942

Nou Barris:

Miquel Ruano 673 034 571

Horta-Guinardó, Sant Andreu i Gràcia:

Erika Rodríguez 678 660 016

Sants-Montjuïc, Les Corts i Sarrià-St Gervasi:

Sandra Concha 687 403 777

Joves

FORMACIÓ

OPORTUNITADES DE ENCONTRAR TRABAJO

NUEVOS PROGRAMAS 2020

JUVEN!

A BARCELONA ACTIVA VA

BELIEVE
IN YOUR
DREAM

Barcelona Activa

Ajuntament de Barcelona



+ DESCUBRIR, APRENDER Y EMPLEARTE

¿No sabes qué quieres hacer o quieres formarte para encontrar trabajo? Te acompañamos con orientación y formación para trabajar en los sectores de las instalaciones, construcción, mecánica de vehículos eléctricos, hostelería y restauración, comercio, imagen personal...

+ TRABAJA EN EL COMERCIO DE PROXIMIDAD

¿Has pensado alguna vez ser dependiente/a? Ahora tienes la oportunidad de formarte en comercio alimentario de proximidad y elaboración de productos y tener una experiencia laboral en los mercados y comercios de barrio.

+ JOVENES IT ACADEMY

¿Te gusta la informática y el desarrollo web? Fórmate para ser desarrollador *front-end*, una de las profesiones con mayor futuro, con el apoyo de un mentor profesional del sector TIC y con acompañamiento en el proceso de búsqueda de empleo (proyecto Mentor Tech).

+ ACELERADORA LABORAL

¿Quieres impulsar tu búsqueda de empleo en sectores de futuro? Especialízate en movilidad eléctrica, SAP logística, análisis de datos, marketing digital, animación 3D, promotor/a en inserción laboral y encuentra trabajo más rápido en este nuevo espacio intensivo y colaborativo.

Además, también puede interesarte...

Cápsulas de corta duración para mejorar tus competencias profesionales, *coaching* laboral y asesoramiento en la búsqueda de empleo.

Descubre todos los programas para emprender, formarte y encontrar trabajo en barcelonactiva.cat/joves



¡Quiero apuntarme!

barcelonactiva.cat/treball/jo+

Contacta con nosotros:

☎ 670 56 10 95 / 678 09 09 21

✉ ocupaciojoves@barcelonactiva.cat

Ven a Barcelona Activa y te asesoraremos:
Barcelona Activa - Porta22
C/ Llacuna, 162 (metro Glòries)
Barcelona 08018

TU ENTREVISTA

FECHA: HORA:

TÉCNICO/A:

LUGAR:

RECUERDA QUE TENDRÁS QUE LLEVAR:

- DNI o NIE vigente (permiso de trabajo en el caso de NIE)
- Documento DARDO facilitado por tu Oficina de Empleo
- Certificado de Garantía Juvenil
- Fotocopia de los certificados oficiales de la formación reglada
- Currículum Vitae

PARA ANULAR O CAMBIAR LA ENTREVISTA CONTACTA CON:

Este proyecto está subvencionado por el Servicio Público de Empleo de Cataluña, el Ministerio de Trabajo y Economía Social y el Fondo Social Europeo en el marco de la Iniciativa de Empleo Juvenil, conforme a los Proyectos Singulares de Garantía Juvenil.

SOC Servicio Público de Empleo de Cataluña

Generalitat de Catalunya

Ministerio de Trabajo y Economía Social SEPE

Ministerio de Empleo y Seguridad Social Fondo Social Europeo

Estàs a l'atur i no saps què fer aquest any?

Si ets menor de 30 anys, Barcelona Activa et prepara de forma gratuïta per aprendre i trobar feina practicant amb projectes reals de l'Ajuntament de Barcelona



Benvingut a les CASES d'OFICIS



Ajuntament de Barcelona



Les Cases d'Oficis són programes de formació i treball per a joves menors de 30 anys i que duren 9 mesos (de gener a octubre). Tenen 2 fases: 3 mesos de formació teòrico-pràctica amb beca per dia d'assistència, i 6 mesos d'experiència pràctica amb un contracte laboral de formació i aprenentatge, amb un sou del 75% del salari mínim interprofessional.

Especialitats Formatives (*)

Barris Sostenibles

- Agent forestal
- Ecojardiner/a
- Monitor/a de medi ambient

Espectacle en viu

- Assistent/a de producció i regidor/a
- Decorador/a en art floral
- Tècnic/a en luminotècnia
- Tècnic/a de so

Barris Digitals

- 3D: modelatge, animació i fabricació
- Disseny de producte digital i experiència d'usuari/ària (UX)
- Sistemes microinformàtics i xarxes
- Desenvolupament d'aplicacions web i webapps

(*) pendents d'atorgament

Poden participar joves dels barris següents de la ciutat de Barcelona:

Raval Sud, Sant Pere i Santa Caterina, La Barceloneta, El Besòs i el Marçame, El Bon Pastor, Baró de Viver, La Trinitat Vella, Ciutat Meridiana, Torre Baró, Les Roquetes, El Coll, Poble-sec, La Bordeta, La Marina de Port.

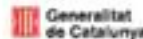
DUBTES? trucan's 93.320.95.46 | 93.320.95.47 | 93.401.96.69

CASES d'OFICIS Projecte Treball als barris

Les Cases d'Oficis és un programa desenvolupat dins del marc del projecte Treball als barris i cofinançat pel Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).



amb el suport de:



SERVEIS DE SUPORT EN HABITATGE I ENERGIA

Oficina de l'Habitatge de Nou Barris

Plaça major de Nou Barris 1

ohnb@bcn.cat

Dilluns a divendres de 9h a 14h

<https://habitatge.barcelona/ca>

Les oficines de l'habitatge només atenen presencialment amb cita prèvia a través del servei “**Habitatge et Truca**”. Us podeu donar d'alta, consultar o cancel·lar una cita per a l'atenció personalitzada amb el servei

Oficina d'Informació i Atenció de l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona (IMHAB)

PRESENCIAL AMB CITA PRÈVIA: Per a informació i tràmits del parc públic d'habitatge (contractuals i econòmics), per al pagament de rebuts i reduccions del lloguer. Truqueu al 931 227 727 de dilluns a divendres de 9 a 18h. O a l'[àrea d'usuari](#) de la web de l'IMHAB.

PER TELÈFON I CORREU ELECTRÒNIC: Per als avisos de manteniment, per informació relativa al pagament del lloguer i per presentar queixes, suggeriments o reclamacions. Truqueu als telèfons: 932 915 404 / 932 915 424 / 932 915 411 de dilluns a divendres de 9 a 14h. O per correu electrònic a imhab@imhab.cat

PER INTERNET: Per als pagaments de rebuts de lloguer disponibles i consulta de rebuts, presentació d'instàncies, obtenció de certificats de renda i d'IBI o per consultes d'informació general. A l'[àrea d'usuari](#) de la web de l'IMHAB.

SUBMINISTRAMENTS (aigua, llum i gas)

Punt d'Assessorament Energètic Si no pots mantenir el servei per manca de recursos

són un servei de l'Ajuntament de Barcelona que ofereixen la informació, l'atenció i la intervenció necessàries perquè les persones puguin exercir els seus drets energètics i les companyies no els neguin l'accés als subministraments bàsics.

PER TELÈFON: al 930 008 054, de dilluns a divendres, de 9.00 a 14.00.

PER CORREU ELECTRÒNIC a paenb@bcn.cat

ASSOCIACIÓ 500X20. Obren un canal VIDEO-XAT per resoldre dubtes en el cas que no es pugui pagar el lloguer o hipoteca

<https://bit.ly/39Ou89u>

Sindicat de Llogateres ha habilitat un correu per centralitzar totes les situacions de famílies que no puguin pagar lloguer: covid19alquiler@gmail.com

HABITATGE COMPARTIT: Per valorar suports econòmics puntuals pel pagament d'habitacions de relloguer cal trucar per telèfon al CSS: **936197311**

Informació sobre la vaga de lloguers: <https://suspensionalquileres.org/>

Sindicat de l'habitatge de 9Barris. Assemblea Oberta. Cada dimarts a les 18.30 a l'AAVV de Roquetes. c/cantera 59
habitatge9b@gmail.com

XARXES SOCIALS LLEURE I CULTURA A ROQUETES

Casal Infantil de Roquetes.



https://www.instagram.com/casal_roquetes/

Instagram

Kasal de Joves de Roquetes



@KJROQUETES

Instagram

Biblioteca de Les Roquetes



bibliotecalesRoquetes

<https://ajuntament.barcelona.cat/biblioteques/biblesroquetes/ca>

Ateneu de Nou Barris

<https://www.ateneu9b.net/noticies/confinament>

Casal de les Persones Grans de Roquetes



@Casal Persones Grans Les Roquetes

Ton i Guida

<http://www.toniguida.org/>



@Centre Ton Iguida



@cctoniguida

Instagram

XARXES DE SUPORT MUTU AL TERRITORI

Xarxa de suport de Roquetes Tel.: 667650483 (de 10 a 20h)

xarxasuportderoquetes@gmail.com

Verdum (Xarxa de Suport entre veïnes i veïns del barri de Verdum):

[Twitter](#), [Instagram](#), [Facebook](#), [Telegram](#), correu: xarxadesuport.verdum@gmail.com

Porta correu: xarxadesuport.porta@gmail.com

Guineueta, turó, Vilapicina (cp tres voltes rebel)

[Twitter](#), [Instagram](#), [Telegram](#), correu: xarxasuport3vr@gmail.com

Prosperitat

[Telegram](#), [Web](#), correu: avprospe@prosperitat.org

Fundacio Pare Manel

[Twitter](#), [Instagram](#), [Facebook](#), [Web](#) correu: jose.vea@paremanel.org

Xarxa de Suport Canyelles

[Twitter](#), [Telegram](#), correu: xarxasuportcanyelles@gmail.com

Xarxa de Suport Mutu Trinitat

[Twitter](#)